

A Inout farma tem como visão ser o maior e melhor centro nevrálgico independente de serviços de logística e consultoria em Portugal na área da farmácia e do medicamento e um dos principais players do mercado na prestação de serviços que direta ou indiretamente se relacionam e potenciam este tipo de operações.

A nossa missão é prestar serviços de valor acrescentado às farmácias e outros parceiros e dotá-los de capacidades e meios de potenciar a sua capacidade de produzir resultados extraordinários.

Trabalhamos para otimizar a organização e funcionalidade das Farmácias, centralizando as atividades de backoffice, otimizando as condições de compra, potenciando as vendas e a fidelização dos utentes.

Na concretização desta missão propomo-nos a implementar, manter e consolidar um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015, e a atuar de acordo com os seguintes princípios da qualidade:

- Foco na qualidade do produto
- Foco na disponibilização do produto ao utente
- Foco no cliente e na sua satisfação
- Comprometimento da liderança para com a política e seus objetivos
- Comprometimento das pessoas pelo seu conhecimento e envolvimento
- Abordagem por processos visando a sua eficiência
- Melhoria contínua maximizando o desempenho
- Tomada de decisões baseada em evidências
- Gestão de relações das partes interessadas

Em todas as parcerias em que estamos envolvidos guiamo-nos por um conjunto de valores nucleares que constituem aquilo em que mais profundamente acreditamos.

São fortes valores da nossa cultura organizacional o Trabalho em equipa, Rigor, Dedicação e Experiência.

Acrescem ainda aos princípios acima os seguintes princípios globais: Independência, Integridade e Responsabilidade.

Por fim pretendemos desenvolver novos serviços e capacidades, inovadores e diferenciados, numa lógica de dimensão crítica e num modelo capaz de desenvolver parcerias sólidas e eficazes de forma a alavancar a potencialidade inter-relacional de todos os stakeholders.